

INFORMATIONSBLATT DATENSCHUTZ FÜR GESCHÄFTSPARTNER, KUNDEN UND LIEFERANTEN (SOWIE IHRE MITARBEITER) (nach ART 13 und 14 DSGVO)

Der Schutz von personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Aus diesem Grund verarbeiten wir personenbezogene Daten ausschließlich auf Grundlage der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung bei der Greiner Packaging Gruppe.

1. Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung und an wen können Sie sich bei Fragen wenden?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die jeweilige Gesellschaft der Greiner Packaging Gruppe, mit der Sie in Geschäftsbeziehung stehen bzw. der Sie Ihre Daten überlassen haben. Die Kontakt-Adressen sämtlicher Greiner Packaging Gesellschaften finden Sie in [dieser Standortliste](#) und auch auf unserer Homepage greiner-gpi.com/Standorte.

Für jegliche Anfragen betreffend den Datenschutz können Sie sich ebenfalls wenden an:

Greiner Packaging International GmbH

Greinerstraße 70, 4550 Kremsmünster, Österreich

Tel.: +43 50541 84212

E-Mail: dataprotection@greiner-gpi.com

2. Verarbeitungsrahmen

Aus welcher Quelle stammen diese Daten und welche Datenkategorien werden verarbeitet?

Wir verarbeiten die personenbezogenen (kurz: „pb“) Daten, die wir im Rahmen der Geschäftsbeziehung von Ihnen bzw. Ihren Mitarbeitern und Organen (Messen, Visitenkarten, Werksbesuche, etc.), von Auskunfteien, von Dritten, die eine Berechtigung zur Datenübermittlung an uns haben (z.B. andere Konzernunternehmen, Dienstleister wie z.B. Speditionen, Rechtsanwalt, ...) und aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Firmenbuch/Handelsregister, Gewereregister, Vereinsregister, Grundbuch, Medien) zulässigerweise erhalten haben.

Zu den personenbezogenen Daten zählen beispielsweise Ihre Identitätsdaten (Name, selten: Geburtsdatum, ...), Kontaktdaten (Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kontaktsprache, ...), Funktionsinformation (organisatorische Einordnung im Betrieb, Vertretungsbefugnis, ...), Bonitätsdaten, eher ausnahmsweise: Legitimationsdaten (Ausweisdaten, ...), Authentifikationsdaten (Unterschriftenprobe, ...).

Darüber hinaus speichern wir Ihre pb Daten auch zu Verarbeitungsergebnissen, die wir selbst oder die Sie für uns generieren (z.B. Berichte, Präsentationen, Rechnungen, Protokolle, etc.). Ebenso verarbeiten wir Informationen, die bei Nutzung unserer technischen Hilfsmittel und IT-Anwendungen anfallen (z.B. Cookies, Logs...).

Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden die Daten verarbeitet?

Im Folgenden informieren wir Sie über die unterschiedlichen, rechtmäßigen Verarbeitungszwecke und die jeweilige Rechtsgrundlage Ihrer pb Daten. Wir sind bestrebt Ihnen eine generelle und umfassende Information zu bieten und weisen darauf hin, dass Ihre individuellen pb Informationen selbstverständlich nicht in allen Prozessen verarbeitet werden.

a.) Verarbeitung zur Erfüllung von vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO) sowie zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO)

Wir verarbeiten jene pb Daten, die zur Anbahnung, Aufnahme, Durchführung oder Beendigung der Geschäftsbeziehung und zur Abwicklung vertraglicher Ansprüche aus unserer Vertragsbeziehung (mit Ihrem Arbeitgeber) notwendig sind, einschließlich automationsunterstützt erstellter und archivierter Textdokumente (z.B. Korrespondenz) sowie Aufzeichnungen von Besprechungen oder Schulungen (z.B. Webinare, Online- Meetings). Erfasst sind beispielsweise Lieferdaten, Umsatzdaten, Abrechnungsdaten, außerdem die Vertragsverwaltung und die Verarbeitung und Weiterleitung von Informationen an Gerichte, Behörden oder rechtliche Vertretung zur Geltendmachung von Ansprüchen.

Insbesondere zur logistischen Abwicklung und Koordination von Lieferungen und Leistungen kann es notwendig sein pb Daten an unsere Vertragspartner weiterzugeben.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre pb Daten in Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen. Dazu zählen **unternehmens-, steuer- und abgabenrechtliche Aufbewahrungs-, Dokumentations- und Meldepflichten, inklusive Finanzbuchhaltung und Rechnungswesen**. Zur Erfüllung dieser Zwecke ist die fallweise Bereitstellung Ihrer pb Informationen an Dienstleister wie Wirtschaftsprüfer erforderlich.

b.) Verarbeitung auf Grund unserer berechtigten Interessen oder berechtigter Interessen Dritter (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), nämlich in Umsetzung unternehmerischer Freiheit und zum Schutz von Eigentum

Folgende Gründe sind hier insbesondere anzuführen:

- zum Zwecke interner Verwaltung und Vereinfachung eines reibungslosen Geschäftsablaufs;
- zur Beantwortung Ihrer Anfragen. Zu diesem Zweck kann eine Weiterleitung Ihrer pb Daten an weitere Unternehmen des Konzerns erforderlich sein;
- zur Bonitätsprüfung;
- zum Zweck des Qualitätsmanagements;

- zur Veranstaltungsplanung, -einladung und -koordination;
- zum Zweck der Durchführung von Marketingumfragen und -maßnahmen;
- zum Zwecke der Direktwerbung hinsichtlich unserer Produkte und Dienstleistungen sowie zur Pflege der Geschäftspartner-Beziehung;
- zur Gewährleistung der Netz- und Informationssicherheit. Um eben diesen Schutz vor und Sicherheit für unsere (pb) Daten und Informationen zu gewährleisten müssen auch die pb Daten der Nutzer im Rahmen unserer IT Richtlinien gespeichert und verarbeitet werden. Bei der Internetnutzung über unseren Besucherzugang, bei der Nutzung von Kommunikationsmitteln wie Telefon, E-Mail, Instant Messaging oder Videokonferenzen wird die Nutzung ebenso wie bei Mitteln zur Kollaboration (z.B. Intranet, webbasierte Projektplattformen) als Sicherheitsvorkehrung protokolliert.
- zum Zwecke der Verhinderung von Missbrauchsfällen (Hinweisgebersystem!).
- zur Gewährleistung der allgemeinen Sicherheit am Firmen- und Betriebsgelände werden Ihre pb Informationen im Rahmen des Besuchermanagements aufgenommen und es kann vorkommen, dass Ihr Bild vom Videoüberwachungssystem gespeichert wird.

Wenn Sie das aus berücksichtigungswürdigen Gründen nicht wollen, können Sie gegen die Verarbeitung **Widerspruch** einlegen.

c.) Verarbeitung freiwilliger Angaben bzw. basierend auf Ihrer (ausdrücklichen) Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a und Art 9 Abs 2 lit a DSGVO).

Folgende Daten werden ausschließlich freiwillig, das heißt auf Grundlage Ihrer Einwilligung, verarbeitet bzw. weitergegeben:

- In Ausnahmefällen: Die Veröffentlichung Ihres Fotos auf der Firmen-Website oder gegebenenfalls zu Werbezwecken in Print oder Online-Medien erfolgt freiwillig.
- Der Mitschnitt einer Videokonferenz/Tonaufnahme erfolgt mit Einwilligung der Teilnehmer.
- Im Zuge von Veranstaltungen (insbesondere Fortbildungs- und Trainingsveranstaltungen): In die Foto-, Video und Ton-Dokumentation der Veranstaltungen sowie deren fallweise Veröffentlichung zu Berichterstattungs-, Bewerbungs- und Schulungszwecken willigen Sie im Zuge der Anmeldung und Buchung bzw. bei der Veranstaltung ein. Bei Buchungen durch den Arbeitgeber stellt dieser die Einwilligung seiner Mitarbeiter sicher.
- Die konzernweite Verarbeitung Ihrer Firmenkontaktdaten (Name, Unternehmen, Position, E-Mail, Telefonnummer, Titel, etc.) mit Hilfe von Customer Relations Management Software.

Sie haben das Recht, jede dieser Einwilligungen unabhängig voneinander jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird (vgl. Punkt 4).

Ist die Bereitstellung der Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich?

Zur reibungslosen Abwicklung unseres Vertragsverhältnisses ist die Verarbeitung bestimmter pb Daten notwendig. Die Bereitstellung und Verarbeitung von pb Daten kann beispielsweise Teil des Auftrages sein oder für die Vertragsanbahnung, Koordination und Durchführung von Lieferungen bzw. Leistungen erforderlich sein.

3. Weitergabe und Auslandsbezug

Wer erhält Ihre Daten?

Um die angestrebten Zwecke zu erreichen, kann es fallweise notwendig sein, dass wir Ihre Daten Empfängern übermitteln und offenlegen (z.B. Behörden/öffentliche Stellen, Gerichten, Banken, übergeordneten Konzerngesellschaften, ...) oder Kooperationspartnern Zugriff auf Ihre Daten gewähren (z.B. um in unserem Auftrag Datenmanagement durchzuführen, um Software und IT-Infrastruktur zu nützen, für Support- und Wartungs-Zwecke). Die Übermittlung der im jeweiligen Einzelfall relevanten Daten erfolgt auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen bzw. vertraglicher Vereinbarung bzw. zum Teil auf Ihrer (ausdrücklichen) Einwilligung.

Wir arbeiten nur mit Kooperationspartnern, die hinreichende Garantien dafür bieten, dass Ihre Daten auch bei diesen in sicheren Händen sind.

Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben alle Mitarbeiter unseres Unternehmens, die für die Betreuung unserer Geschäftspartner, Kunden und Lieferanten zuständig sind. Darüber hinaus können diese Daten von den IT-Abteilungen der Greiner Packaging International GmbH (A-4550 Kremsmünster) und der Greiner Holding AG (A-4550 Kremsmünster) eingesehen werden.

Unsere Softwaresysteme werden zum Teil von externen Dienstleistern betreut, mit denen wir die gesetzlich vorgesehenen Auftragsverarbeitungsverträge abgeschlossen haben.

Sofern Sie eingewilligt haben oder wir anderweitig gesetzlich dazu befugt sind, stellen wir Ihre personenbezogenen Daten auch dazu berechtigten Mitarbeitern aus verbundenen Unternehmen der Greiner Packaging Gruppe zur Verfügung (siehe auch auf unserer Homepage www.greiner-gpi.com/Standorte).

Manche der oben genannten Empfänger befinden sich außerhalb Ihres Landes oder verarbeiten dort Ihre personenbezogenen Daten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht dem Ihres Landes. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten jedoch nur in Länder, für welche die EU-Kommission entschieden hat, dass sie über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen, oder wir setzen Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau haben.

Soweit zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten nötig, kann auch eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte erfolgen, wie zB die Übermittlung Ihres Namens und Ihrer Adresse an beauftragte Transport- bzw.

Versandunternehmen zur Zustellung von bestellten Waren. Diese Unternehmen sind zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet.

Werden Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Übermittlung Ihrer pb Daten an Länder außerhalb des EWR kann zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen oder in Erfüllung unseres Vertragsverhältnisses (mit Ihrem Arbeitgeber) erfolgen, jedoch nur soweit eine Zusammenarbeit, ein Kontakt oder ein Austausch mit Vertragspartnern außerhalb des EWR notwendig ist. Als zukunftsorientiertes Unternehmen verwenden wir Cloud-Lösungen für unsere interne und externe Kommunikation und Kollaboration, für Videokonferenzen, für die Aufrechterhaltung von Informations- und Datensicherheit und für die Kundenpflege. Die von uns in Anspruch genommenen Services werden von Microsoft Corp, Proofpoint Inc., Open Systems AG (<https://open-systems.com>; <https://open-systems.com/subprocessor-statement>), Sales Force (<https://www.salesforce.com/company/privacy/>), Hubspot (<https://legal.hubspot.com/privacy-policy>) sowie Cloudflare (<https://www.cloudflare.com/de-de/privacypolicy/>) vorgenommen.

Im Zuge von Medienarbeit kann eine Veröffentlichung Ihres Fotos auf unseren Pressekanälen (Webseite, Social-Media-Kanäle, ...) und dadurch eine Übermittlung der Daten an ein Drittland erfolgen, dies ausschließlich basierend auf Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten abhängig vom erforderlichen Verarbeitungszweck unterschiedlich lange. In der Regel verarbeiten wir Ihre Informationen für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags, sowie bis zur Beendigung jeglichen Informationsinteresses von Ihrer Seite). Darüber hinaus speichern wir Ihre Daten unter Einhaltung und im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, den geltenden Garantie-, Gewährleistungs- und Verjährungsfristen, im Falle von Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden, bis zur Beendigung.

4. Betroffenenrechte

Welche Datenschutzrechte stehen Ihnen zu?

Wir möchten Sie weiters darüber informieren, dass Sie jederzeit das Recht haben:

- Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten von Ihnen bei uns verarbeitet werden (siehe im Detail Art 15 DSGVO),
- Ihre Daten berichtigen oder löschen zu lassen, soweit nicht unsere berechtigten Interessen zur Verarbeitung überwiegt. (siehe im Detail Art 16 DSGVO),
- die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken (siehe im Detail Art 18 DSGVO),
- der Datenverarbeitung zu widersprechen (siehe im Detail Art 21 DSGVO),
- die Übertragbarkeit Ihrer Daten geltend zu machen (siehe im Detail Art 20 DSGVO).

Besteht ein Recht Ihr Einverständnis zu widerrufen?

Sie haben das Recht, auch eine ausdrückliche Einwilligung zur Datenverwendung jederzeit zu widerrufen (vgl. Punkt 2 – Muster Einwilligung), ohne dass die Rechtmäßigkeit, der auf Grund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen möchten, wenden Sie sich bitte direkt an den unter Punkt 1 angeführten Kontakt.

Besteht ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde?

Sollte es wider Erwarten zu einer Verletzung Ihrer Datenschutzrechte kommen, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde Ihres Landes, insbesondere an Ihrem Aufenthalts- oder Arbeitsort, oder bei einer anderen Datenschutz-Aufsichtsbehörde in der EU zu erheben.

Für Österreich ist das die österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at . Eine Übersicht über die europäischen Datenschutzbehörden finden Sie unter [Mitglieder | European Data Protection Board \(europa.eu\)](#).

Besteht eine automatische Entscheidungsfindung einschließlich Profiling / Erstellung eines Personenprofils?

Wir verwenden Ihre pb Daten weder zu einer automatischen Entscheidungsfindung noch für Profiling / zur Erstellung eines Personenprofils.

Wir hoffen, Ihnen mit diesem Informationsblatt Klarheit darüber verschafft zu haben, in welcher Form und für welche Zwecke wir Ihre Daten verarbeiten. Sollten Sie dennoch Fragen zur Verarbeitung Ihrer Daten haben, wenden Sie sich bitte an die Ansprechstelle in Punkt 1.

Stand September 2021